



# Den moderna arbetsplatsen – från strategi till effekt med Office 365

● **Avegas erbjudande Modern Workplace Adoption hjälper kunderna att bli mer produktiva genom att utnyttja Office 365 på bästa sätt. Det kräver inte bara rätt teknik och funktionalitet, utan även nya arbets- och förhållningssätt. Utifrån en beprövad metod säkerställer Avega att medarbetarna är med på resan och att kunderna får ut effekten av sin investering.**

Office 365 skapar möjlighet till högre produktivitet, bättre och enklare kommunikation och samarbete, samt snabbare innovationstakt. Att mappa teknik och funktionalitet mot verksamhetsbehoven är viktigt, men för att få full effekt av investeringen krävs att verksamheten förändrar såväl processer som arbetssätt.

Avega har lång erfarenhet av att hjälpa kunder implementera Office 365 i verksamheten. En av de viktigaste lärdomarna är att det är först när användandet – adoptionen – i verksamheten sker som de önskade effekterna uppstår.

## Modern Workplace Adoption ökar användandet av Office 365

Avegas erbjudande Modern Workplace Adoption bygger på ett beprövat arbetssätt och stöttar en ökad och effektivare användning av Office 365. Under ett år hjälper vi våra kunder att ändra förhållnings- och arbetssätt för att få ut så mycket som möjligt av plattformen i det dagliga arbetet. Avega lägger upp en tidplan för hela perioden och koordinerar arbetet genom hela processen. Vi arbetar med fyra fokusområden: Utbildning, Verksamhetspiloter, Mätning, insikt och rådgivning, samt Förvaltning.

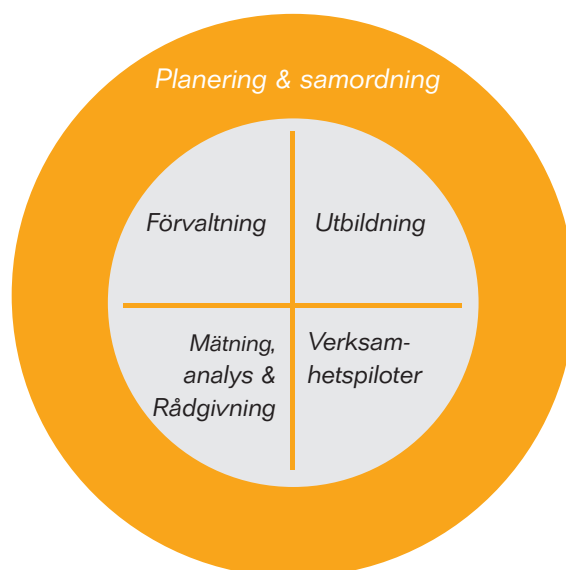
### Utbildning

Genom e-learning ger vi introduktioner och visar best practice för hur olika funktioner är tänkta att användas och hur de skapar nytta i det dagliga arbetet. Utbildningen sker digitalt och i klassrum. Tillsammans skapar utbildnings-paketet en övergripande medvetenhet och förståelse för Office 365 bland medarbetarna.

### Verksamhetspiloter

Avega genomför ett antal verksamhetspiloter utifrån verksamhetens processer för att säkerställa att de insatser vi gör ger effekt i kundens verksamhet. Piloterna definieras utifrån verksamhetens önskemål och krav. Efter att de testats i verksamheten utvärderas de och beslutas om att lansera lösningen eller designa om den. Detta innebär att vi redan under projektets gång korrigerar om något inte ger effekt.

*Avegas erbjudande Modern Workplace Adoption hjälper kunderna att få ut effekten av Office 365 genom att öka användandet av plattformen.*





## Forts. Den moderna arbetsplatsen – från strategi till effekt med Office 365

### *Mätning, analys och rådgivning*

Varje kvartal genomför vi mätningar för att följa hur plattformen används. Utifrån resultaten kan Avega rekommendera extra insatser inom exempelvis ett visst område eller en viss användargrupp. Utgångspunkten är alltid varje enskild kunds verksamhetsbehov.

Varje år släpper Office 365 en mängd nya funktioner. Vi vet vilka förändringar som är på gång och kommer med rekommendationer utifrån vår kunskap om kundens behov.

### *Förvaltning*

Vi tar fram en förvaltningsplan för både verksamheten och IT som uppdateras kvartalsvis. Vi utgår från en standardplan som anpassas efter varje kunds behov. I planen definieras bland annat vilka roller som behövs för att förvalta och hantera lösningen framåt.

### **Avega Adoption Team**

Under vårt samarbete får du tillgång till ett team från Avega som är specialiserat på Office 365. De funktioner som ingår i teamet är Office 365 leverans- och förändringsledare, utbildare av slutanvändare, Office 365 expert-team, ansvarig e-learning och produktionsteam e-learning.

*Du får tillgång till ett team från Avega Group som är specialiserat på Office 365.*

*De funktioner som ingår i teamet är Office 365 leverans- och förändringsledare, utbildare av slutanvändare, Office 365 expert-team, ansvarig e-learning och produktionsteam e-learning.*

## **Kontakt**

### **Pär Liljedahl**

E-post: [par.liljedahl@avegagroup.se](mailto:par.liljedahl@avegagroup.se)  
Tele: 08-407 66 62

Ansvarig för Avega Groups erbjudande inom Office 365.

### **Cecilia Bergman**

E-post: [cecilia.bergman@avegagroup.se](mailto:cecilia.bergman@avegagroup.se)  
Tele: 08-407 68 53

Senior förändringsledare på Avega Group.